

1. Privacybeleid en cookies

MEGASPLET d.o.o., Gmajna 7, 1236 Trzin, identificatienummer: 6988407000 (hierna 'wij/we'), besteedt veel aandacht aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit document geeft informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, met name over onze consumenten en gebruikers van onze online winkel, of we deze gegevens verwerken op basis van toestemming of andere wettelijke basis, voor welke specifieke doeleinden we deze gebruiken, met wie we deze delen en wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als u onze services gebruikt, verzamelen we verschillende soorten gegevens, zoals uw contactgegevens en andere instellingen. We houden bij welke artikelen u in onze online winkel bekijkt, met welk apparaat en in welke e-mailaanbiedingen u geïnteresseerd was. Op basis hiervan maken we aanvullende gegevens, zodat we u de aanbiedingen kunnen bieden die u wilt en waarmee we onze online winkel en services in de toekomst verder kunnen verbeteren. Als u bij ons een bestelling doet, verwerken wij ook uw voor- en achternaam en andere gegevens voor het contract en de levering, inclusief uw bestellingen.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

1. identificatie-informatie, voornamelijk bestaande uit voor- en achternaam;
2. contactgegevens die persoonsgegevens bevatten die we kunnen gebruiken om contact met u op te nemen, met name uw e-mailadres, telefoonnummer, bezorgadres, factuuradres;
3. gegevens over uw bestellingen, met name gegevens over de bestelde producten en de betaalmethode, inclusief uw bankrekeningnummer, evenals informatie over claims;
4. gegevens over uw online gewoonten, inclusief wanneer u op internet surft via onze mobiele app, met name gegevens over de items en services waarnaar u op zoek bent, links waarop u klikt, de manier waarop u onze site bezoekt en navigeert, en apparaatinformatie om toegang te krijgen tot internet, zoals IP-adres en bijbehorende locatie, apparaat-ID, technische parameters zoals besturingssysteem, versie, schermresolutie, geselecteerde browser en versie, en informatie afgeleid van cookies en vergelijkbare technologieën voor apparaatherkenning;
5. gegevens over uw gedrag met betrekking tot het lezen van de berichten die we u sturen, met name de tijd die het kost om het bericht te openen en informatie over de apparaten van waaruit u toegang hebt tot internet, zoals IP-adres en bijbehorende locatie, apparaat-ID, technische parameters, zoals besturingssysteem, versie, schermresolutie, geselecteerde browser en versie;
6. afgeleide gegevens, inclusief persoonsgegevens verkregen uit uw instellingen, gegevens over producten die u bij ons koopt, gegevens over uw online gewoonten en gedrag in verband met het lezen van de berichten die wij u

sturen; dit betreft vooral geslacht, leeftijd, consumentengewoonten en houding ten opzichte van verschillende producten en diensten;

7. gegevens in verband met het gebruik van klantenservice, waaronder voornamelijk gegevens over telefoongesprekken met de klantenservice, identificatie van de berichten die u ons stuurt, inclusief identificatiegegevens zoals IP-adressen.

2. Waarom verwerken we persoonsgegevens en waarom hebben wij daar recht op?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in verschillende situaties voor verschillende doeleinden. Wanneer u websites van onze online winkel bezoekt, waar we ook cookies gebruiken, gebruiken we uw gegevens voornamelijk om het aantal bezoekers te bepalen en onze diensten te verbeteren. Als u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw gegevens om uw bestelling te verwerken, onze juridische claims te beschermen en onze wettelijke verplichtingen na te komen. Met behulp van uw contactgegevens en andere informatie kunnen we onze gepersonaliseerde aanbiedingen tegelijkertijd weergeven en verzenden. Met uw toestemming verstrekken wij gegevens aan derden om het aanbod op andere websites weer te geven en om u toegang te geven tot bepaalde aanvullende diensten. We hebben het recht om uw persoonsgegevens te verwerken op basis van de voorbereiding of uitvoering van een contract met u, naleving van wettelijke verplichtingen, onze legitieme claims of uw toestemming.

In het kader van onze activiteit verwerken wij persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en in verschillende mate, namelijk:

1. zonder uw toestemming op basis van de uitvoering van het contract, ons legitieme belang of voor het uitvoeren van wettelijke of contractuele verplichtingen, of
2. op basis van uw toestemming.

Welke gegevensverwerking wij zonder uw toestemming kunnen uitvoeren, hangt af van het doel waarvoor de relevante verwerking bestemd is en wat uw relatie met ons is - of u nu alleen maar een bezoeker bent van onze online winkel of wanneer u iets koopt. We kunnen uw gegevens ook verwerken als u de geadresseerde bent van de goederen of diensten die bij ons zijn besteld, wanneer u met ons communiceert of onze afhaallocatie bezoekt.

Wanneer u onze online winkel bezoekt

Gebruik van cookies en andere technologieën, dataportabiliteit naar adverteerders en sociale netwerken

Als u onze online winkel bezoekt, slaan we kleine bestanden, zoals cookies, op uw apparaat op. Een cookie is een kleine verzameling letters en cijfers die zijn opgeslagen op uw webbrowser of op de harde schijf van uw computer. Sommige cookies stellen ons in staat om uw activiteiten met elkaar te verbinden tijdens het browsen op onze pagina's vanaf het moment dat u uw webbrowser opent tot het moment dat u deze sluit. Zodra u het venster van de webbrowser sluit, worden de bijbehorende cookies verwijderd. Sommige cookies blijven echter een bepaalde tijd op het apparaat en worden geactiveerd telkens wanneer ze de websites bezoeken die de cookies hebben aangemaakt. We gebruiken ook web beacons. Dit zijn kleine afbeeldingen die een soortgelijke functie hebben als cookies. In vergelijking met cookies die op de harde schijf van uw computer zijn opgeslagen, zijn web beacons een integraal onderdeel van webpagina's. Omwille van de eenvoud zullen we in dit document alleen naar deze technologieën verwijzen als cookies. We slaan cookies op uw apparaat op, en cookies die door onze sites op uw apparaat worden opgeslagen, worden ook gelezen. Omwille van de eenvoud zullen wij het alleen over opslaan hebben.

Sommige cookies worden door onze websites rechtstreeks op uw apparaat opgeslagen. Cookies zoals deze helpen ons:

- u te identificeren wanneer u schakelt tussen afzonderlijke websites van ons domein en wanneer u deze opnieuw bezoekt. Hiermee wordt uw winkelmand niet verwijderd, maar kunnen we ook gegevens opslaan over welke versie van onze website moet worden weergegeven als er op een bepaald moment meerdere versies beschikbaar zijn;
- om te bepalen of u ons toestemming hebt gegeven krachtens dit document of dat u besloten hebt deel te nemen aan een concreet onderzoek;
- bij het bieden van beveiliging, b.v. dat we kunnen verifiëren dat uw link naar ons online domein niet is misbruikt en dat niemand anders namens u handelt;
- bij het identificeren, onderzoeken en debuggen van defecten van onze websites.
- Dergelijke cookies en andere bestanden zijn onmisbaar voor de werking van onze online winkel. Als u cookies in uw browser uitschakelt, functioneren onze sites mogelijk niet optimaal, waardoor we u mogelijk geen producten uit ons aanbod en onze diensten kunnen aanbieden.

We slaan ook cookies op uw apparaat op van onze websites die ons toestaan:

- het aantal bezoeken aan onze websites of individuele inhoud te volgen, statistieken en beoordelingen te genereren en de advertentieprestaties te meten;
- verschillende varianten van onze websites weer te geven bij het testen van nieuwe functionaliteiten;
- onze webinhoud aan te passen aan uw behoeften, b.v. prioriteit geven aan de items waarnaar u al hebt gezocht en andere aanbiedingen tonen van uw interesses op onze websites;

- cookies op te slaan van derden, die zij kunnen gebruiken (a) om informatie te verzamelen over uw gedrag op onze of andere websites; (b) om gepersonaliseerde aanbiedingen en op maat gemaakte advertenties weer te geven in advertenties en sociale netwerken op andere websites buiten ons domein; (c) om verbinding te maken met sociale netwerken zoals Facebook, inclusief automatisch aanmelden, met functies zoals 'Vind ik leuk', gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde advertenties uit te voeren op sociale netwerken en andere websites buiten ons web.

Voor het weergeven van gepersonaliseerde aanbiedingen en op maat gemaakte advertenties en sociale netwerken op andere websites buiten ons domein, verstrekken we ook gegevens over uw gedrag op internet aan adverteerders en sociale netwerken. Wij verstrekken uw identificatiegegevens echter niet aan dergelijke partners. De lijst van sociale en advertentienetwerken die we gebruiken, vindt u in de sectie **Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen wij deze?**

Hoe cookies te beheren?

Er zijn verschillende manieren om cookies te beheren. Houd er rekening mee dat het verwijderen of blokkeren van cookies uw gebruikerservaring en toegang tot bepaalde pagina's van onze online winkel nadelig kan beïnvloeden.

De meeste browsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt kiezen of u cookies accepteert via de browserbesturing, die u meestal vindt in het menu 'Extra' of 'Instellingen' van de browser. Voor meer informatie over het wijzigen van uw browserinstellingen of het blokkeren, beheren of filteren van cookies bezoekt u: www.allaboutcookies.org.

Gebruik van persoonsgegevens van websitebezoekers

Wanneer u onze online winkel bezoekt, verwerken we informatie over uw online gedrag op basis van ons legitieme belang (dat wil zeggen zonder uw toestemming) voor de doeleinden van:

- statistieken en beoordelingen maken, met name het aantal bezoeken aan onze websites of individuele inhoud en prestatiemeting van advertenties; ons gerechtvaardigde belang in dit verband is het meten van de effectiviteit van onze websites en de advertentiekosten; hiertoe kunnen wij via uw online gedrag andere afgeleide gegevens verkrijgen en gebruiken; dat wil zeggen, wij kunnen afgeleide gegevens doorgeven aan onze partners voor inbedrijfstelling zoals beschreven in de sectie **'Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen wij deze?'**
- vooraf testen van nieuwe functies en toepassingen om problemen met de werking van deze innovaties tijdens de daadwerkelijke werking te voorkomen die uw winkelervaring bij ons kunnen schaden; ons gerechtvaardigde belang in dit geval is de foutloze werking van onze services voor u;

- maatregelen tegen aanvallen op onze websites en het in gevaar brengen van de werking en de veiligheid van uw gegevens te waarborgen; ons gerechtvaardigde belang in dit geval is de foutloze werking van onze services voor u en de veiligheid van uw gegevens.

We verzamelen de gegevens over uw gedrag op webpagina's niet alleen via cookies. We vullen ze ook aan met de volgende informatie:

- IP-adres van uw apparaat (het adres van uw apparaat waarmee u communiceert met andere apparaten op internet);
- besturingssysteem, versie en taalinstellingen van uw apparaat;
- de browser die u op uw apparaat gebruikt, de versie en taalinstellingen;
- de URL van de pagina van waaruit u onze site bezoekt.

Voor dit doel gebruiken we persoonsgegevens gedurende maximaal 38 maanden, waarbij we de gegevens pseudonimiseren.

We verwerken ook gegevens over uw gedrag op de webpagina's op basis van ons legitieme belang (dat wil zeggen, zonder uw toestemming) om gepersonaliseerde aanbiedingen en op maat gemaakte advertenties voor te bereiden die we op het web weergeven. In dit geval is ons legitieme belang om u zo effectief mogelijk aanbiedingen te tonen. We verspreiden de genoemde gegevens namelijk ook door middel van analyse en leiden daaruit gegevens af. Op basis van deze gegevens kunnen we onze gebruikers in verschillende groepen indelen, waarbij elke groep zijn eigen aangepaste aanbiedingen ontvangt. Als u vervolgens iets van ons koopt, zullen wij uw bestelgegevens voor dit doel gebruiken.

Voor dit doel gebruiken we persoonsgegevens gedurende 1 maand.

Als u bij ons een bestelling plaatst

Om een bestelling bij ons te plaatsen, moet u onze online winkel bezoeken, zodat de verwerking die wordt beschreven in de sectie '**Wanneer u onze online winkel bezoekt**' op u van toepassing is. Als u bij ons een bestelling plaatst, wordt uw gegevensverwerking verder uitgebreid:

Verwerking op basis van contractprestaties

Als u bij ons een aankoop doet, verwerken wij uw persoonsgegevens voor het verwerken van uw bestelling. In dit geval identificatie- en contactgegevens en gegevens over uw bestellingen.

Als u bij ons als rechtspersoon een aankoop doet en een bestelling plaatst als agent van een rechtspersoon, verwerken we dezelfde gegevens voor hetzelfde doel op basis van ons legitieme belang, op basis van de sluiting en uitvoering van het contract met de persoon die u vertegenwoordigt.

Het gebruik van gegevens om uw bestelling te verwerken, betekent dat we de gegevens specifiek gebruiken:

- om een online bestelling te kunnen afronden, d.w.z. dat de producten die u aan uw winkelmand hebt toegevoegd of de lopende bestelinformatie bijvoorbeeld niet wordt verwijderd;
- om met u te kunnen communiceren, b.v. verzending van certificaten voor bestellingen of terugroepen van verzending van producten;
- omwille van de betalingsbehoeften voor goederen,
- om goederen te leveren; in dit verband kunnen we uw informatie ook doorgeven aan onze transportpartners, uitsluitend voor de levering van deze goederen, zoals beschreven in de sectie '**Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen we deze?**';
- in verband met een klacht over bestelde producten of dienst; in dit verband kunnen we uw informatie ook delen met de leverancier van goederen of een servicecentrum zoals beschreven in de sectie '**Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen we deze?**';
- met betrekking tot uw andere vereisten die u aan ons richt, b.v. via klantenservice zoals beschreven in de sectie '**Wanneer u via verschillende kanalen met ons communiceert**'.

Voor dit doel gebruiken we persoonsgegevens op het moment dat het strikt noodzakelijk is om uw bestelling te verwerken of bij afwikkeling van contractuele verplichtingen zoals klachten.

Verwerking op basis van legitiem belang

Als u bij ons een aankoop doet, slaan wij uw identificatie- en contactgegevens en uw bestelinformatie op basis van ons legitieme belang (zonder uw toestemming) op, voor het beschermen van juridische claims en onze interne gegevens en controles. Ons legitieme belang in dit geval is om juridische claims te beschermen en om de regelmatige uitvoering van onze services te controleren.

Verder verwerken wij uw identificatie- en contactgegevens, uw voorkeuren en uw bestelinformatie (als u later bij ons koopt) op basis van ons legitieme belang (dat wil zeggen zonder uw toestemming), namelijk:

Wij gebruiken uw bestelgegevens ook om aangepaste aanbiedingen en op maat gemaakte advertenties te maken die we op webpagina's weergeven, zoals beschreven in de sectie '**Wanneer u onze online winkel bezoekt**'.

We meten uw tevredenheid over onze diensten op basis van een NPS-enquête die we u via e-mail binnen Judge.me sturen. We sturen de vragenlijst naar willekeurige gebruikers die de maand voordien iets bij ons hebben gekocht. Wij gebruiken de resultaten van de enquête uitsluitend voor eigen gebruik.

Met behulp van uw contactgegevens en andere gegevens kunnen we onze gepersonaliseerde aanbiedingen tegelijkertijd weergeven en verzenden. Om juridische claims te beschermen en onze interne gegevens en controles te handhaven, verwerken we gegevens voor een periode van 3 jaar en daarna nog 1

jaar met betrekking tot claims die aan het einde van de verjaringstermijn moeten worden ingediend. In het geval van juridische, administratieve of andere procedures, verwerken we uw persoonsgegevens voor de periode die nodig is voor de duur van dergelijke procedures en voor de rest van de verjaringstermijn van beperkingen na voltooiing.

Om juridische claims en onze interne gegevens en controles te beschermen, bewaren we de gegevens voor de duur van de verjaringstermijn, die 5 jaar is, en indien nodig een jaar na het verstrijken ervan in het geval van een geldige claim aan het einde van de verjaringstermijn. Bij het inleiden van juridische, administratieve of andere procedures, verwerken wij uw persoonsgegevens gedurende de strikt noodzakelijke tijd om dergelijke procedures te voltooien, en tot de rest van de verjaringstermijn is verstreken na voltooiing ervan.

We gebruiken persoonsgegevens voor maximaal 6 maanden voor de andere vermelde doeleinden

U kunt bezwaar maken tegen dergelijke verwerking, die wordt uitgevoerd op basis van ons legitieme belang.

Verwerking op basis van het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Ook wij moeten bepaalde wettelijke verplichtingen nakomen. Als we om deze reden uw persoonsgegevens verwerken, hebben we uw toestemming voor dergelijke gegevensverwerking niet nodig. Op basis van deze rechtsgrond verwerken wij uw identificatie- en contactgegevens, inkoopgegevens, om te allen tijde te voldoen aan de geldende wetgeving, die bij het opstellen van het memorandum de volgende is:

- Wetboek van Verbintenissen (OZ),
- Consumentenbeschermingswet (ZVPot),
- Wet op de Belasting Toegevoegde Waarde (ZDDV-1),
- De wet op de goedkeuring van de fiscale balans (ZDavPR),
- Wet op boekhouding (ZR),
- Wet betreffende de elektronische communicatie (ZEKom),
- Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (ZPPDFT-1).

Voor dit doel gebruiken we de persoonsgegevens gedurende maximaal 10 jaar (plus het huidige jaar) na het laatste document dat is uitgegeven met betrekking tot uw bestelling.

Als u de ontvanger bent van goederen of diensten die bij ons zijn besteld

Als u de ontvanger bent van goederen of diensten die bij ons zijn besteld, verwerken wij uw identificatie- en contactgegevens:

- op basis van ons legitieme belang bij het opstellen, sluiten en uitvoeren van een contract met onze klant. De uitvoering van dit contract is ook ons legitieme belang;
- op basis van ons legitieme belang bij het verkrijgen van informatie die ons kan helpen onze services voor u in de toekomst te verbeteren, of gegevens voor onze interne statistieken en beoordelingen; ons legitieme belang in dit geval is om onze services aan onze klanten te verbeteren;
- met het oog op de nakoming van de juiste verplichtingen, met name op basis van de toepasselijke wetten die zijn vermeld in het vorige punt van het memorandum;
- om juridische claims en onze interne gegevens en controles te beschermen; ons legitieme belang in dit geval is om juridische claims te beschermen en om de regelmatige uitvoering van onze diensten te controleren.

We gebruiken persoonsgegevens om een contract met onze klant voor te bereiden, te sluiten en uit te voeren gedurende de strikt noodzakelijke periode om de bestelling te verwerken. Na het verstrijken van deze termijn blijven we gegevens bewaren op basis van ons legitieme belang om juridische claims en onze interne gegevens en controle te beschermen, gedurende de verjaringstermijn van 5 jaar en, indien nodig, een jaar na het verstrijken ervan in het geval van afgedwongen vorderingen aan het einde van de verjaringstermijn. Bij het inleiden van juridische, administratieve of andere procedures, verwerken wij uw persoonsgegevens gedurende de strikt noodzakelijke tijd om dergelijke procedures te voltooien, en tot de rest van de verjaringstermijn is verstreken na voltooiing ervan. Ons legitieme belang in dit geval is om juridische claims te beschermen en om de regelmatige uitvoering van onze services te controleren. Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, gebruiken we persoonsgegevens gedurende maximaal 10 jaar per bestelling.

Als u via verschillende kanalen met ons communiceert

Als u met ons communiceert via verschillende kanalen, met name via klantenservice, e-mails, chatrooms en sociale netwerken, worden uw identificatie- en contactgegevens en communicatiegegevens samen verwerkt op basis van ons legitieme belang (dat wil zeggen zonder uw toestemming) voor de volgende doeleinden:

- als u bij ons een bestelling hebt gedaan en uw verzoek betrekking heeft op een bestelling, kunnen wij deze verwerken op basis van de uitvoering van het contract met u;
- met betrekking tot de gegevens van uw verzoeken, zodat we hun regelmatige en tijdige naleving kunnen controleren;
- bewijzen dat we uw verzoek hebben ontvangen en verwerkt, b.v. als u op deze manier goederen bij ons bestelt of een klacht indient;
- analyse van vereisten voor het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten.

Voor dit doel bewaren we persoonsgegevens gedurende een periode van 3 maanden. Als u bestellingen plaatst via een van onze kanalen, kunnen we gegevens bewaren om wettelijke claims te beschermen voor een verjaringstermijn van 5 jaar en voor een verdere periode van een jaar na het verstrijken van de claims die zijn afgedwongen aan het einde van de verjaringstermijn. In het geval van juridische, administratieve of andere procedures, verwerken we uw persoonsgegevens voor zover nodig voor de duur van dergelijke procedures en de rest van het statuut van beperkingen na de beëindiging ervan.

3. Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen we deze?

In de meeste gevallen verwerken wij uw gegevens voor onze eigen doeleinden als verwerkingsverantwoordelijke. In dit geval verstrekken wij uw gegevens aan onze partners met het oog op de betaling, het transport en andere zaken met betrekking tot uw bestelling. We verstrekken ook gegevens aan onze verwerkers die volgens onze instructies handelen. Met uw toestemming kunnen we ook gegevens delen met onze adverteerders en sociale netwerken om aangepaste advertenties op andere websites weer te geven.

Wij verwerken alle persoonsgegevens als operator. Dit betekent dat we de hierboven gedefinieerde doeleinden bepalen waarvoor we uw persoonsgegevens en de verwerkingsmethoden verzamelen en verantwoordelijk zijn voor de juiste implementatie van deze informatie.

We kunnen uw persoonsgegevens ook delen met andere entiteiten die ook een functie als operator hebben, zoals:

- de verwerking van uw bestelling door onze partners die betrokken zijn bij de verwerking van de bestelling, zoals vermeld in de sectie '**Als u bij ons een bestelling plaatst**', en in het bijzonder door de partners die betalingssystemen beheren: Checkout.com, 90 Tottenham Court Road, Londen W1T 4TJ, UK; Paypal.com, 2211 North First Street, San Jose, Californië 95131, VS; en een partner waardoor de online winkel soepel functioneert: Shopify, 150 Elgin Street, 8th Floor Ottawa, ON, Canada K2P 1L4, hun privacybeleid is beschikbaar via deze link: <https://www.shopify.com/legal/privacy>.
- transportpartners, met name de bedrijven Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, Slovenië, btw-nummer 25028022 en DPD d.o.o., Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana-Šentvid, Slovenië, btw-nummer SI46749845 als zij de bestelde goederen bij u afleveren;
- de leverancier van de goederen of het servicecentrum van de gerelateerde fabrikant in verband met een klacht over de bestelde goederen of service;

op basis van uw toestemming adverteerders en sociale netwerken, zoals beschreven in de sectie '**Gebruik van cookies en andere technologieën**', die gegevens verstrekken aan adverteerders en sociale netwerken, namelijk:

- Google Ireland Limited (registratienummer: 368047), gevestigd in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; het privacybeleid van het bedrijf is hier beschikbaar: <https://policies.google.com/technologies/ads>
- Facebook Ireland Limited, gevestigd op 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Ierland; het privacybeleid van het bedrijf is hier beschikbaar: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
- Ceneje d.o.o., Štrukljeva cesta 40, Ljubljana, Slovenië, identificatienummer: 6699421.

Voor de verwerking van persoonsgegevens gebruiken we ook de diensten van andere verwerkers die persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies en voor de doeleinden die worden beschreven in de sectie '**Waarom verwerken wij persoonsgegevens en waarom hebben wij daar recht op?**' Dergelijke verwerkers zijn:

- SqualoMail d.o.o., gevestigd in Ilirska Bistrica, Slovenië (e-mailadres verwerking)

4. Uit welke bronnen verkrijgen we persoonsgegevens?

We verzamelen meestal persoonsgegevens rechtstreeks van u via onze online winkel of wanneer we met u communiceren. Sommige andere gegevens kunnen ook worden verkregen van onze partners, b.v. banken of transportbedrijven.

We verwerken meestal persoonsgegevens die u ons rechtstreeks verstrekt bij het bestellen van producten en services, tijdens het maken en gebruiken van een account of bij het communiceren met ons, zoals de klantenservice. We verzamelen ook persoonsgegevens rechtstreeks van u door uw online gewoonten te volgen tijdens het browsen in onze online winkel of het lezen van onze berichten.

Als u bij ons een aankoop doet, kunnen we aanvullende gegevens over uw bestellingen ontvangen van banken, onze betalingsbeheerpartners en onze transportpartners, b.v. informatie over uw rekeningnummer, succesvolle betalingen of bezorgen en afhalen.

5. Overdracht van gegevens naar landen buiten de EU

In sommige gevallen kunnen uw persoonsgegevens ook worden doorgegeven aan landen die geen lid zijn van de EU.

Als onderdeel van de communicatie van gegevens aan de ontvangers die worden vermeld in de sectie 'Wie verwerkt uw persoonsgegevens en met wie delen we deze', kunnen we uw gegevens ook doorgeven aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens garanderen. Een dergelijke overdracht zal alleen plaatsvinden als de betrokken ontvanger zich ertoe verbindt de standaard contractuele bepalingen van de Europese Commissie na te leven, die toegankelijk zijn op <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF>

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens?

U hebt veel rechten in verband met uw persoonsgegevens. Deze omvatten het recht op inzage, herziening, wissen en beperking van de verwerking, verzending, bezwaar en beroep. Net zoals we onze rechten en plichten hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, hebt u ook bepaalde rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten omvatten:

Recht op inzage

Simpel verwoord hebt u het recht om erachter te komen welke gegevens we over u verzamelen, voor welke doeleinden en voor hoelang, waar we uw persoonsgegevens verzamelen, met wie we deze delen, wie deze naast ons ook verwerkt en wat uw andere rechten zijn in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt dit alles lezen in de **sectie 'Bescherming van persoonsgegevens van klanten'**. Als u echter niet helemaal zeker weet welke persoonsgegevens we over u verzamelen, kunt u ons vragen om te bevestigen of we persoonsgegevens over u verzamelen of niet, en als dat zo is, hebt u recht op inzage van die gegevens. In overeenstemming met het recht om te worden geïnformeerd, kunt u een kopie van de verwerkte gegevens bij ons aanvragen, en wij zullen u een eerste exemplaar gratis en extra exemplaren tegen vergoeding verstrekken.

Recht op rectificatie en aanvulling

Fouten maken is menselijk. Als u merkt dat de persoonsgegevens die we over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om te vragen dat we deze zo snel mogelijk corrigeren of aanvullen.

Recht op vergetelheid

In sommige gevallen hebt u het recht om uw persoonsgegevens te wissen. We zullen uw persoonsgegevens zo snel mogelijk verwijderen als aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- wij hebben uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor we deze hebben verwerkt;
- u hebt uw toestemming ingetrokken voor de verwerking van persoonsgegevens, dit zijn gegevens waarvoor wij uw toestemming nodig hebben om ze te verwerken, en tegelijkertijd hebben we geen andere reden voor verdere verwerking van deze gegevens;
- u hebt gebruikgemaakt van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens (zie hieronder het Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens) voor persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van ons legitieme belang, en we erkennen dat het legitieme belang dat de verdere verwerking ervan rechtvaardigt, niet langer meer aanwezig is, of
- u gaat ervan uit dat de verwerking van persoonsgegevens die wij uitvoeren niet langer in overeenstemming is met de algemeen bindende wettelijke voorschriften.

Houd er echter rekening mee dat, zelfs als aan een van de hierboven beschreven redenen wordt voldaan, dit niet betekent dat al uw persoonsgegevens onmiddellijk worden verwijderd. Dit recht kan echter niet worden uitgeoefend als de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk blijft voor de nakoming van onze wettelijke verplichtingen of voor de bepaling, uitvoering of verdediging van onze juridische claims (zie paragraaf '**Waarom verwerken wij persoonsgegevens en waarom hebben wij daar recht op?**').

Recht op beperking van gegevensverwerking

In sommige gevallen kunt u, naast uw recht op wissen, ook het recht uitoefenen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Met dit recht kunt u in bepaalde gevallen verzoeken om uw persoonsgegevens specifiek te markeren en vrij te stellen van alle verwerkingen - in welk geval het effect beperkt is in de tijd (en niet voorgoed zoals in het recht op wissen). We moeten de verwerking van persoonsgegevens beperken:

- als u de juistheid van persoonsgegevens betwist, totdat we zijn overeengekomen welke informatie correct is;
- als we uw persoonsgegevens verwerken zonder een goede wettelijke basis (bijv. boven de beoogde reikwijdte), en u geeft de voorkeur aan alleen hun

beperking (waarbij u ons deze gegevens nog steeds verstrekt) in plaats van dergelijke gegevens te wissen;

- als we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden en u deze nodig hebt om uw juridische claims te bepalen, uit te voeren of te verdedigen, of
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking van gegevens. Het recht op bezwaar wordt hieronder nader beschreven onder het kopje 'Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking'. We moeten de verwerking van uw persoonsgegevens beperken op het moment dat uw bezwaar wordt behandeld.

Recht op de dataportabiliteit van uw gegevens

U hebt het recht om van ons al uw persoonsgegevens te verkrijgen die u ons hebt verstrekt en die wij verwerken op basis van de uitvoering van het contract. Wij verstrekken uw persoonsgegevens in een gestructureerde, consistente en machineleesbare vorm. Gemakkelijke dataportabiliteit is alleen mogelijk voor gegevens die automatisch worden verwerkt in onze elektronische databases.

Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking

Om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f), van Verordening (EU) 2016/679 en bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor directmarketingdoeleinden (zie '**Waarom verwerken wij persoonsgegevens en waarom hebben wij daar recht op?**'). We zullen onmiddellijk stoppen met het verwerken van uw gegevens voor marketingactiviteiten; in andere gevallen zullen we op dezelfde wijze handelen, tenzij we voor de verwerking legitieme redenen hebben die zwaarder wegen dan uw rechten, of om juridische claims af te dwingen.

Recht op bezwaar

De uitoefening van bovengenoemde rechten heeft geen invloed op uw recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit. Dit recht kan worden uitgeoefend, met name als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens onterecht of in strijd met algemeen bindende wettelijke bepalingen verwerken. U kunt contact opnemen met de Information Commissioner op Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana, voor de verwerking van gegevens die wij op onze site uitvoeren.

7. Hoe kunt u bepaalde rechten uitoefenen?

U kunt contact met ons opnemen via e-mail info@studentska-trgovina.si of telefonisch op +386 (0)40 325 185 of een bericht sturen door op deze [link](#) te klikken.

We zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand, op uw verzoek reageren. In uitzonderlijke gevallen, vooral in het geval van meer complexe claims, hebben we het recht om deze termijn met twee extra maanden te verlengen. In het geval dat een dergelijke verlenging nodig is, zullen wij u daarover uiteraard informeren en de redenen hiervoor meedelen.