

1. Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van online winkel www.studentska-trgovina.si zijn opgesteld in overeenstemming met de Consumentenbeschermingswet van Slovenië (ZVPot). De online winkel wordt beheerd door MEGASPLET, trgovina po internetu, d.o.o., Gmajna 7, 1236 Trzin (hierna 'aanbieder'). Registratienummer: 6988407000, het bedrijf is onderworpen aan btw, btw-nummer: SI84375493, de directeur van het bedrijf is Luka Ropotar. Registervermelding: Rechtbank van Ljubljana. Inschrijvingsnummer: 2016/768.

Algemeen

De algemene voorwaarden hebben betrekking op de werking van de online winkel, de rechten van de gebruiker en de zakelijke relatie tussen de aanbieder en de consument. Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u de site gebruikt. Door deze site te gebruiken, bent u zich bewust van en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden, bescherming van persoonsgegevens en juridische kennisgeving. Gebruik de site niet als u niet akkoord gaat met de voorwaarden. U zult op de pagina's links aantreffen naar andere websites die niet onder de controle van de aanbieder staan en daarom uitsluitend de verantwoordelijkheid zijn van hun auteurs en niet van de aanbieder. De aanbieder en alle auteurs van de webinhoud van de aanbieder die deelnemen aan het maken en produceren ervan, zijn niet verantwoordelijk voor de schade die zou voortvloeien uit de toegang tot dergelijke inhoud, voor hun nauwkeurigheid of onvermogen om de informatie te gebruiken en voor fouten of gebreken in de inhoud ervan. De aanbieder heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen door dit bericht te actualiseren. Dergelijke herzieningen van de Voorwaarden zijn bindend voor u.

Registratie van de gebruiker

Er is geen registratie vereist om een bestelling te voltooien. Bij het afrekenen vult u de verplichte velden in met uw persoonlijke gegevens en leveringsinformatie. Op de voerpagina van de kassa, waar u de informatie invult, vinkt u het vakje 'Informatie opslaan voor de volgende keer' aan. U hoeft hierdoor niet alles opnieuw in te vullen bij uw volgende aankoop.

Betaalmethoden

De aanbieder biedt de volgende betaalmethoden:

- Proforma factuur
- PayPal
- Creditcard

Klantbetrokkenheid

Door te klikken op 'TOEVOEGEN AAN WINKELMAND' verklaart de consument:

- dat hij / zij 18 jaar of ouder is;
- dat hem / haar niet de wettelijke bevoegdheid is ontnomen.

Levertijd en bezorgmethode

De online winkel accepteert 24 uur per dag bestellingen. Alle bestellingen die van maandag tot en met vrijdag tot 14:00 uur worden ontvangen, worden dezelfde dag verzonden. Bestellingen die na 14:00 uur worden ontvangen, worden de volgende werkdag verzonden. Bestellingen ontvangen op zaterdag, zondag en feestdagen worden op de eerste werkdag verzonden. Als het product op het moment van bestellen niet op voorraad is, wordt de levertijd verlengd in overeenstemming met de levertijd van de goederen door de fabrikant. Elk product is ook op passende wijze geëtiketteerd.

De bezorgservice van GLS is de contractpartner voor de bezorging van de pakketten.

Prijzen en verzendkosten

Productprijzen in de online winkel staan weergegeven in euro (€) en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. MEGASPLET D.O.O., met belastingnummer 84375493 is belastingplichtig (SI) en moet dus belasting betalen over de toegevoegde waarde (btw).

Prijzen zijn geldig op het moment van bestellen en zijn niet vooraf gedefinieerd. Prijzen zijn geldig in geval van betaling met de bovenstaande betaalmethoden, onder de bovenstaande voorwaarden.

Het aanbod in de online winkel is geldig zolang de voorraad strekt, tenzij anders vermeld.

Verzending is gratis

Bestelling

Selecteer eerst het product dat u wilt kopen en druk vervolgens op de knop 'Toevoegen aan winkelmand'. Het aantal en het totale aantal bestelde producten worden rechtsboven in de winkelmand weergegeven. Om de bestelde hoeveelheid voor een bepaald product te verwijderen of te verminderen, klikt u op de link 'Winkelmand' en selecteert u vervolgens de gewenste hoeveelheid voor de producthoeveelheid, of klikt u op 'prullenbak' om het product te verwijderen. U kunt specifieke instructies of voorkeuren met betrekking tot de bestelling invoeren in het notitievak. Druk op de knop 'Naar de kassa' om het bestelproces te starten. De online winkel leidt u door de volgende stappen:

Stap 1 – Klantinformatie. Voer uw e-mailadres en bezorginformatie in (voor- en achternaam, uw woonplaats en telefoonnummer).

Stap 2 - Bezorging. U kiest de verzendmethode en voert het bezorgadres in, als dit verschilt van het adres dat u in de eerste stap hebt ingevoerd.

Stap 3 - Betalen en bestellen. In deze stap selecteert u uw betaalmethode en plaatst u uw bestelling. Als u een promotiecode hebt, voert u deze in het daarvoor bestemde veld in.

Stap 4 - Overzicht en orderbevestiging.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u een overzicht van de bestelde producten op uw e-mailadres. De status en inhoud van de bestelling zijn altijd toegankelijk voor de consument op de website van de aanbieder. Het contract voor de aankoop van bestelde producten tussen de consument en de aanbieder wordt in dit stadium gesloten. Door op de knop 'Bestelling bevestigen' te klikken, bevestigt u dat u op de hoogte bent van en akkoord gaat met de algemene voorwaarden die op de website van de aanbieder zijn gepubliceerd. Het koopcontract in de Sloveense taal is te allen tijde beschikbaar voor de consument onderaan de website door op de link Algemene voorwaarden te klikken.

Bestelling annuleren

U kunt uw bestelling annuleren totdat de producten zijn verzonden. U selecteert de bestelling die u wilt annuleren en stuurt een annuleringsbericht naar ons e-mailadres, en geeft hierbij het bestelnummer op. Na een succesvolle annulering ontvangt u een bericht via e-mail.

Herroepingsrecht

Volgens de Consumentenbeschermingswet van Slovenië (ZVPot) kan de consument een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Het bericht wordt als tijdig beschouwd als het pakket op tijd wordt geretourneerd. De consument moet het bedrijf uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de producten in kennis stellen van zijn/haar beslissing om zijn contract op te zeggen. Dit kan via DIT formulier en vervolgens moeten de producten worden geretourneerd binnen 14 dagen na datum van ontvangst van kennisgeving van teruggave door de aanbieder.

Betalingen worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terugbetaald. Het bedrijf retourneert de ontvangen betalingen aan de consument via dezelfde betaalmethode als die gebruikt door de consument, tenzij de consument uitdrukkelijk om het gebruik van een andere betaalmethode heeft gevraagd en de consument hierdoor geen kosten draagt.

De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument is verantwoordelijk voor de waardevermindering van de producten indien

dit het gevolg is van gedrag dat niet strikt noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van de producten te bepalen.

De enige kosten die aan de consument in rekening worden gebracht in verband met de annulering van het contract, zijn de kosten voor het retourneren van de artikelen (die, indien verzonden, in rekening worden gebracht volgens de prijslijst van de bezorgservice en afhankelijk zijn van het feit of het een post/pakket/vracht betreft). Het product moet binnen 14 dagen na verzending van het bericht van herroeping (aankoop) aan de aanbieder worden geretourneerd.

De consument heeft niet het recht om de overeenkomst te ontbinden indien het voorwerp ervan producten zijn die door de ondernemer zijn vervaardigd overeenkomstig de specificaties van de consument; die duidelijk persoonlijk van aard zijn; die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; die snel kunnen bederven of verouderen.

In uitzonderlijke gevallen, wanneer de producten niet worden geretourneerd in overeenstemming met de Consumentenbeschermingswet, kunnen we de consument de aankoop van het product aanbieden met een passende vergoeding, die wordt bepaald door een beschikking. De vergoeding is onderworpen aan de bevestiging van de consument per e-mail. De consument gebruikt de genoemde vergoeding alleen bij het bestellen van een ander product van gelijke of hogere waarde.

Het recht op terugbetaling in het geval van een garantieclaim en materiële fouten wordt nader geregeld door de bepalingen van de Consumentenbeschermingswet (niet-officiële geconsolideerde tekst).

We raden u aan de producten goed in te pakken voor de terugzending - u kunt de originele of een andere geschikte veilige verpakking gebruiken. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.

In het geval van overeenkomsten waarvan het voorwerp een product is dat is vervaardigd volgens de precieze instructies van de consument en dat is aangepast aan zijn specifieke behoeften, en dat door zijn aard niet geschikt is om te worden geretourneerd.

Retouradres:

MEGASPLET D.O.O.

GMAJNA 7

1236 TRZIN

SLOVENIË

Retour van beschadigde leveringen

In het geval dat het pakket fysiek beschadigd is, er inhoud ontbreekt of het tekenen van openen vertoont, moet de consument bij het aannemen van het pakket een klachtenprocedure starten bij de koerier die het heeft afgeleverd of dit aan de

koeriersdienst melden. Als u meer informatie wilt over een beschadigde zending, neem dan contact met ons op via ons klantenservicenummer: +386 403 251 85. Samen met de koeriersdienst zorgen we ervoor dat de klacht zo snel mogelijk wordt opgelost.

Garantie

Producten hebben garantie indien dit vermeld wordt op het garantiecertificaat of factuur. De garantie is geldig volgens de instructies op het garantiecertificaat en bij het indienen van de factuur. Garantietermijnen worden aangegeven op het garantiecertificaat of factuur. Garantie-informatie is ook te vinden op de introductiepagina van het product. Als de garantie-informatie niet beschikbaar is, heeft het product geen garantie of is de informatie op dit moment onbekend. In het laatste geval kan de consument contact opnemen met de aanbieder om actuele informatie te verkrijgen. In overeenstemming met de wet is de fabrikant verplicht om de koper een garantie te bieden voor de goede werking van de gekochte producten. De consument kan de garantie rechtstreeks bij de fabrikant of zijn erkende servicecentrum claimen. De garantie kan door de consument worden geclaimd met het garantiecertificaat en de factuur van de aanbieder. De fabrikant is verplicht om de garantiereparatie binnen 45 dagen na ontvangst van de goederen uit te voeren, anders moet het product worden vervangen door een ander, gelijkwaardig en foutloos product. De consument kan ook aanspraak maken op de garantie bij de aanbieder, maar in dit geval is ook de bepaling uit het vorige lid van toepassing. De producten worden geretourneerd onder de garantie volgens de voorwaarden die door de fabrikant op het garantiecertificaat zijn vermeld. Aan de retour zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Bescherming persoonsgegevens

We begrijpen dat de privacy van bezoekers en gebruikers van onze online winkel voorop staat. Daarom garanderen wij u volledige bescherming van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming van persoonsgegevens (ZVOP-1). Door u te registreren in de online winkel, stemt u ermee in dat uw persoonlijke gegevens uitsluitend worden opgeslagen en gebruikt om de bestelling uit te voeren. De aanbieder verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens van de gebruiker permanent te beschermen. In geen geval zullen de gegevens van de gebruiker worden overgedragen aan onbevoegden. U kunt [hier](#) meer lezen over de bescherming van persoonsgegevens.

Fouten

Wanneer spreken we van een echte productfout?

Een echte fout doet zich voor wanneer het product niet de functies heeft die nodig zijn voor normaal gebruik of voor circulatie * wanneer het product niet de functies heeft die nodig zijn voor het speciale gebruik waarvoor de consument het koopt, maar waarvan de aanbieder dit wist of had moeten weten * wanneer het niet de

kenmerken en kwaliteiten heeft die uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn overeengekomen of voorgeschreven * wanneer de aanbieder een product heeft geleverd dat niet overeenkomt met het voorbeeld of model, tenzij het voorbeeld of model alleen ter kennisgeving werd getoond.

Hoe wordt de geschiktheid van het product gecontroleerd?

Het wordt gecontroleerd met een ander, onberispelijk product van hetzelfde type, tegelijkertijd met de verklaring van de fabrikant of verklaring op het product zelf.

Hoe wordt een echte fout afgedwongen?

De consument moet ons binnen de wettelijke termijn op de hoogte stellen van elk materieel defect, samen met een nauwkeurige beschrijving ervan, en ons tegelijkertijd toestaan het product te inspecteren.

Het bedrijf draagt de verantwoordelijkheid voor materiële gebreken in de goederen, die zich voordoen binnen twee jaar na aanneming van de producten.

Het recht om aanspraak te maken op een materiële fout op een product wordt nader geregeld door de bepalingen van de Consumentenbeschermingswet in Slovenië.

Aanmelden voor de nieuwsbrief

De aanbieder mag alleen contact met de gebruiker opnemen door middel van communicatie op afstand als de gebruiker hier uitdrukkelijk mee instemt. We gaan akkoord met het aanmelden voor e-nieuwsbrieven via de Web Store, inclusief 'abonneren op e-nieuwsbrieven' (nieuws op de site, nieuws over het aanbod, aanbiedingen) bij het registreren of aanvragen van een abonnement via andere communicatiemiddelen.

Juridische kennisgeving

ŠTUDENTSKA-TRGOVINA.SI is eigendom van MEGASPLET D.O.O., dat ook een online winkel beheert. Online gepubliceerde inhoud is eigendom van MEGASPLET D.O.O. en mag worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden, waarbij alle bovenstaande copyrightkennisgevingen moeten worden overgenomen. De inhoud mag daarom niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins verspreid zonder toestemming van MEGASPLET D.O.O.

Elektrische en elektronische apparatuur

In overeenstemming met het Besluit betreffende elektrische en elektronische apparatuur (staatsblad van de Republiek Slovenië, nr. 55/2015) informeren wij u dat u bij aankoop van nieuwe elektrische en elektronische apparatuur uw afgedankte elektrische en elektronische apparatuur aan ons mag overdragen.

De afgedankte elektrische en elektronische apparatuur die moet worden verwijderd, moet gelijk zijn aan de geleverde EEA voor het beoogde gebruik en classificatie in de

klasse van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en het aantal afgedankte elektrische en elektronische apparatuur moet gelijk zijn aan het aantal geleverde stuks EEA.

Klachten en geschillen

De aanbieder voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming. De aanbieder zal zich naar beste vermogen inspannen om zijn plicht te vervullen om een doeltreffende klachtenprocedure op te zetten. De klacht kan worden ingediend via e-mail naar reklamacije@studentska-trgovina.si. De aanbieder bevestigt binnen vijf werkdagen dat hij de klacht heeft ontvangen, informeert de consument hoelang deze in behandeling wordt genomen en houdt hem op de hoogte van het verloop van de procedure. De aanbieder is zich ervan bewust dat een essentieel kenmerk van een consumentengeschil, althans wat de gerechtelijke schikking betreft, de onevenredige waarde ervan ten opzichte van de economische waarde van de vordering en de kosten voor het oplossen van het geschil zelf is. Dit is ook dan ook een grote belemmering voor de consument om een geschil voor de rechter te brengen. Daarom zal de aanbieder alles in het werk stellen om geschillen in onderling overleg op te lossen.

De aanbieder erkent contractant IRPS voor geschillenbeslechting:

Europees centrum voor geschillenbeslechting, Tomšičeva 6, 1000 Ljubljana

Telefoon: +386 (0) 8-205-65-90

Website: www.ecdr.si

Opties voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Link naar SRPS-platform (online geschillenbeslechting):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

De aanbieder staat ook buitengerechtelijke geschillenbeslechting toe op de manier die wordt bepaald door de WET ALTERNATIEVE GESCHILLENBESLECHTING VOOR CONSUMENTENGESCHILLEN